

POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo prioritario de **CAMPO Y TIERRA DEL JERTE S.A.** es la obtención de productos de máxima calidad y saludables para el consumidor, mediante el empleo de prácticas de cultivo respetuosas con el medio ambiente.

Para conseguir este resultado, **CAMPO Y TIERRA DEL JERTE S.A.** optimiza los factores de producción y manipulación cuidando la calidad de sus frutos, haciendo converger todas las prácticas de cultivo y almacén sobre el mismo objetivo cualitativo: el cuidado permanente de la satisfacción del consumidor teniendo en cuenta la protección y el respeto hacia los trabajadores y al medio ambiente.

La dirección de **CAMPO Y TIERRA DEL JERTE S.A.** proclama esta declaración de "Política de la Calidad" y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en todas sus fincas y, en lo que proceda, a sus proveedores, consiguiendo así los siguientes objetivos:

- Garantizar una mercancía sana, leal y comercial que cumple con la legislación nacional e internacional en lo que respecta a la sanidad y calidad del producto.
- Obtener una producción agrícola basada en los principios generales de la Producción Integrada y el Desarrollo Sostenible, asegurando a largo plazo una agricultura sostenible mediante técnicas equilibradas con el medio ambiente.
- Atender a las necesidades de sus clientes tratando de clarificar y hacer realistas y operativos los requisitos especificados de los productos, buscando los mejores resultados mediante una estrecha colaboración con los clientes.
- Garantizar la calidad de sus productos disponiendo para ello los recursos humanos y materiales necesarios.
- Establecer cuantas acciones correctivas sean oportunas, estimulando cualquier acción preventiva encaminada a la mejora continua de su sistema de gestión.
- Analizar y resolver reclamaciones, productos no conformes e incidencias realizando y siguiendo un programa de auditorías internas sobre el Sistema de Calidad.
- Mantener actualizado su programa de formación de su personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar los conocimientos y habilidades en el entorno de su puesto de trabajo como para alcanzar un mayor conocimiento técnico y de la Calidad.

Para la consecución de estos objetivos se cuenta con el apoyo de todo el personal, así como para mantener y desarrollar el sistema de gestión establecido, que se irá mejorando continuamente.

Estos objetivos generales se cuantifican en los que la empresa **CAMPO Y TIERRA DEL JERTE S.A.** se propone a conseguir en su trabajo diario:

- **Calidad del producto.** Utilizando prácticas agrícolas respetuosas con el medio ambiente y la protección de los consumidores y mediante estrictos controles de calidad durante todo el proceso de elaboración del producto en la central hortofrutícola.
- **Seguridad alimentaria** de los productos. El objetivo a cumplir es no encontrar ningún residuo en los análisis efectuados a la fruta que sobrepase los LMR ni ninguna materia activa no autorizada.
- **Satisfacción del cliente.** El objetivo en este punto será minimizar las reclamaciones al máximo.
- **Sistema de Gestión de la Calidad.** La empresa se ha comprometido a operar bajo unos principios de Gestión de la Calidad basados en los principios de la norma BRC e IFS que considera fundamentales para la mejora continua y la obtención de productos sanos y seguros.
- **Nivel de productividad.** Se exige un nivel adecuado de efectividad y productividad a todos los empleados de **CAMPO Y TIERRA DEL JERTE S.A.** en cada uno de las áreas de la empresa.
- **Seguridad de los trabajadores.** La empresa está concienciada y cumple con la normativa vigente a nivel de Seguridad e Higiene de sus trabajadores. El objetivo será minimizar los accidentes laborales al máximo.
- **Seguridad de los visitantes.** La empresa informará a los visitantes, proveedores y personal subcontratado, acerca de las Normas de Seguridad e Higiene y antes de acceder a nuestras instalaciones se les obligará a firmar y así comprometerse a cumplir dichas normas.
- **Cultura de seguridad y calidad alimentaria.** La empresa tiene como objetivo establecer una mejora continua de la política de cultura de calidad y seguridad alimentaria, basada en un conjunto de actitudes, valores y prácticas.

LA DIRECCIÓN GENERAL:


Domingo Fraile González, 09/04/2024